

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN TEORETIK.....	9
A. Deskripsi Konseptual .....	9
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	32
C. Kerangka Teoretik.....	41
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III.....	51
METODOLOGI PENELITIAN .....	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel .....	52
D. Teknik Pengumpulan Data .....	52

E. Teknik Analisis Data .....	66
F. Hipotesis Statistika .....	67
BAB IV .....	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi .....	69
B. Deskripsi Data .....	70
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	72
D. Analisis Deskriptif Perhitungan Three Box Methode .....	81
C. Pengujian Hipotesis .....	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
E. Temuan Penelitian .....	104
F. Keterbatasan Penelitian .....	104
BAB V .....	105
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Implikasi .....	106
C. Saran .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	110
LAMPIRAN .....	113
Lampiran 1 .....	113
Lampiran 2 .....	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2018-2019 .....	2
Tabel 1.2. Tabel Data Rekap Absensi Keterlambatan Karyawan Tahun 2019 .....	4
Tabel 2.1: Penelitian yang Relevan .....	32
Tabel 3.1. Skala Interval .....	52
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Terikat.....	55
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Bebas .....	55
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Instrumen .....	57
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden pada Penelitian di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi.....	71
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas pada Variable Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas pada Variabel Budaya Organisasi .....	74
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas pada Variabel Work Engagement.....	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas pada Variabel Loyalitas Karyawan.....	79
Tabel 4. 6 Tingkat Reliabilitas .....	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4. 8 Kategori Analisis Deskriptif Hasil Data pada variabel Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Work Engagement, dan Loyalitas Karyawan.....	81
Tabel 4. 9 Distribusi Responden berdasarkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi .....	82
Tabel 4. 10 Distribusi Responden berdasarkan Budaya Organisasi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi .....	84
Tabel 4. 11. Distribusi Responden berdasarkan Work Engagement di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi .....	88
Tabel 4. 12. Distribusi Responden berdasarkan Loyalitas Karyawan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi .....	91
Tabel 4. 13. Matriks Tanggapan Responden RSGM Yarsi.....	93
Tabel 4. 14. Hasil Perhitungan Amos Pengaruh Langsung.....	95
Tabel 4. 15. Perbandingan Direct Effect dan Indirect Effect Koefisien Jalur Amos .....	96
Tabel 4. 16. Perhitungan Z sobel.....	98
Tabel 4. 17. Tabel Hipotesis.....	98

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Rantai Nilai (Value Chain) menurut Swayne..... 17

Gambar 2.2: Kerangka Konsep ..... 43

Gambar 3.1: Konstelasi Penelitian ..... 51

Gambar 4. 1. Analisis Jalur ..... 94

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	113
Lampiran 2 .....	120